

Gemeente Vlissingen start pilot

Wachtlijst Wmo-zorg verkorten met inzet ergotherapeut

Tekst: Manon Abbel

Beeld: Manon Mol

De gemeente Vlissingen startte in oktober 2022 een pilot om met de inzet van een ergotherapeut de wachtlijsten te verkorten voor zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Projectleider Anissa Bouziani-Akdim en ergotherapeut Richard Mol vertellen over de pilot en de ervaringen van hen en de inwoners.

Net als in veel andere gemeenten kampt de gemeente Vlissingen met oplopende wachtlijsten voor ondersteuning vanuit de Wmo. Anissa Bouziani-Akdim is projectleider sociaal domein bij de gemeente Vlissingen: "Wij wilden iets doen om

wachtende inwoners in een vroeg stadium te helpen. Daarom zijn we een pilot gestart die gebaseerd is op de Deense theorie van *Reablement*: mensen leren (weer) voor zichzelf te zorgen." Een Vlissingse zorgaanbieder, Zeeuws Baken, opperde hiertoe ergotherapie in te zetten. Na verdere uitwerking van dat idee is eind 2022 gestart met de inzet van een ergotherapeut, die wordt betaald door de gemeente Vlissingen.

Richard Mol is die ergotherapeut. Hij gaat bij inwoners langs die op de wachtlijst staan voor huishoudelijke hulp, voor functionele diagnostiek, training en/of advies. Richard kent de opzet van de pilot goed, want hij was ook betrokken toen de gemeente Moerdijk als eerste een dergelijke pilot begon. "In 2020 zijn we in Moerdijk gestart met 10 inwoners. Na een jaar hadden 7 van de 10 inwoners die meededen aan de pilot geen ondersteuning meer nodig. Daarom is het traject daar opgeschaald naar 30 personen per jaar."

Vrijwillig en gemotiveerd

Deelname aan de pilot is vrijwillig. De zorgaanbieder belt de eigen wachtlijst af en vraagt of inwoners openstaan voor een bezoek van de ergotherapeut. Dit is in de meeste gevallen zo. Mocht achteraf toch blijken dat er Wmo-zorg nodig is, dan wordt de cliënt niet weer terug op wachtlijst geplaatst, maar krijgt hij of zij snel hulp vanuit de Wmo. Tijdens een bezoek bekijkt Richard vanuit zijn professie samen met de cliënt wat nodig is om de ondersteuningsvraag (deels) weg te nemen. "De mensen die ik tot nu toe bezocht hebben specifieke vragen, zoals niet meer op een trapje kunnen om taken op hoogte uit



Ergotherapeut Richard Mol

“Met alle uitdagingen in de (thuis)zorg op de korte en lange termijn is ook dit een onderdeel waarop wij het verschil kunnen maken!”

te voeren of juist niet kunnen bukken voor taken dicht bij de grond. Ook zijn er vragen over stofzuigen, omdat dit als zware taak ervaren wordt.” Vloeien er nog andere hulpvragen voort uit de begeleiding? “Nee, ik beperk me tot de oorspronkelijke hulpvraag. Maar als ik bijvoorbeeld zie dat er een douchestoel nodig is, merk ik dat uiteraard wel op. Vaak willen mensen ook zo zelfstandig mogelijk blijven, maar weten ze niet af van het bestaan van sommige hulpmiddelen of mogelijkheden om het anders aan te pakken en uit te voeren. Mensen zijn blij dat het hiermee toch lukt.”

Druk, maar te managen

Hoe ziet Richard deze vraag van de gemeente in het licht van de grote wachtlijsten die in de eerste lijn ervaren worden? “Uitdagingen zijn er in de gehele zorg, dus ook in de ergotherapie. We zullen iets moeten doen om inwoners te helpen. Alleen roepen dat de wachtlijsten te lang zijn, is voor mij geen optie. De vraag vanuit de gemeente maakt het drukker, maar het is wel te managen.” De praktijk van eigenaar Richard bestaat uit 7 ergotherapeuten en heeft cliënten van Vlissingen tot Eindhoven. Er zijn geen wachtlijsten, hoogstens een wachttijd van 2 weken. Richard en zijn collega's proberen zo praktisch en efficiënt mogelijk te werken om aan de toenemende vraag te voldoen. “Wij zijn als ergotherapeuten opgeleid om in de context te behandelen, en zullen dus vaak bij mensen aan huis komen. Dat is in het geval van de Wmo-zorg natuurlijk wel zo, maar bij andere cliënten niet altijd nodig. Bijvoorbeeld bij een hulpvraag over energiebalans, dat kan ook in de praktijk besproken worden. Zo kunnen we meer mensen op een dag behandelen. Dus als je benaderd wordt door de gemeente met de vraag of je voor hen deze taak wil vervullen, moet je binnen de praktijk zelf kijken waar je als ergotherapeut een rol in wilt spelen, wat je leuk vindt om te doen en hoe je dit zo efficiënt mogelijk doet. En dan de keuze maken of je het wilt doen of niet. Het geeft ons in ieder geval veel positieve energie om zo'n mooie bijdrage te leveren aan de maatschappij.”

Veelbelovende resultaten

De pilot duurt een jaar. Na deze periode wordt bekeken of inzet van ergotherapie een vaste voorziening binnen het Vlissingse ondersteuningsaanbod wordt. Anissa: “De tussentijdse resultaten zijn veelbelovend. Zo blijkt dat 60% van de inwoners op de wachtlijst geen ondersteuningsvraag meer heeft. 40% van de inwoners heeft wel echt ondersteuning nodig en kan sneller worden geholpen. We kunnen dus voorzichtig concluderen dat de inzet van ergotherapie werkt.”

Richard beaamt dit. “Bij de gemeente Vlissingen heb ik inmiddels 23 inwoners bezocht. Aan het einde van het behandeltraject wordt altijd naar de reactie van de inwoners gevraagd. De ondersteuning wordt als zeer positief beoordeeld. Er zijn inwoners geweest die sceptisch waren en zelfs zeiden: ‘Wat kan een man mij nu nog leren over het huishouden?’, maar die aan het einde van het traject aangaven het erg leerzaam te vinden.” Dat inwoners vrijwillig deelnemen geeft al een bepaalde mate van motivatie aan.

*“Om eerlijk te zijn wist ik niet wat **ergotherapie** precies inhield. Maar wat ben ik blij met de **inzichten** die je mij gegeven hebt. Ik wil heel graag zelf mijn **huishoudelijke taken** uitvoeren en dat gaat mij nu zeker lukken. Had ik dit maar eerder geweten!”*

CLIËNT VAN RICHARD

Verskil maken

Is dit een methode die landelijk uitgerold kan worden? Volgens Richard wel. Hij gelooft er heilig in dat deze methode werkt. “Vanuit ons vak en onze expertise laten wij dagelijks zien een belangrijke rol te spelen door de zelfstandigheid van inwoners te bevorderen en de zorg in de wijk mede op die manier toegankelijk te houden. Met alle uitdagingen in

de (thuis)zorg op de korte en lange termijn is ook dit een onderdeel waarop wij het verschil kunnen maken! Maar het zou nog mooier zijn om ergotherapie in het Wmo-proces te integreren.”

Oorzaken oplopende wachtlijsten

- Thuiszorgorganisaties kunnen de toenemende zorgvraag niet aan
- Personeelstekort in de zorg en bij gemeenten
- Groeiende zorgvraag door vergrijzing
- Het abonnementstarief. Dit is nu € 19,- per maand en niet afhankelijk van de hoogte van het inkomen. Nieuwe wetgeving moet hier vanaf 1 januari 2026 een einde aan maken.

Bron: binnenlandsbestuur.nl

Artikel 12-status

Gemeente Vlissingen heeft sinds 2014 een Artikel-12 status. Dat betekent dat de gemeente te maken heeft met grote financiële tekorten. Bij een Artikel 12-status krijgt een gemeente onder bepaalde voorwaarden extra geld uit het gemeentefonds bij financiële tekorten op de begroting. Met de Artikel-12 inspecteur is bekeken hoe de zorg beter en goedkoper georganiseerd kon worden. De gemeente Vlissingen werkte tot 2022 met 63 zorgaanbieders die een contract voor Wmo-zorg hadden. Goed contractmanagement werd lastig met zoveel aanbieders en de uitgaven werden te hoog. Dit betekende het terugdringen van het grote aantal zorgaanbieders tot 2 zorgcombinaties. Een van die zorgcombinaties, het Zeeuws Baken, kwam met het idee om ergotherapie in te zetten.

- ADVERTENTIE -



Het Routespel

- ♥ Het Routespel legt de basis voor goed handschriftonderwijs.
- ♥ Spelend leren kinderen de juiste vormgeving van cijfers en letters met klei, zand, knikkers en krijt.
- ♥ Onmisbaar voor de begeleiding van kinderen met schrijfproblemen.
- ♥ Verkrijgbaar in drie varianten: schrijfletters, blokletters en cijfers.

Meer weten?
Scan de QR-code.

de schrijfvriend

Het Routespel is onderdeel van schrijfmethode Aan Boord.