

d.d. 13 juni 2025

Antwoorden op de vragen en opmerkingen op de papieren vliegtuigjes tijdens workshop Zeeuwse zorgtransformatie in een notendop

(inspiratiedag Zorg voor Morgen, 3 juni 2025)

Waar in de 9 thema's komt het stukje preventie naar voren en hoe pakken jullie dat aan?

Preventie zit in verschillende thema's en programmalijnen verwerkt, zoals Kerngezond centra en Positief Gezond Zeeland. Ook de Zeeuwse gemeenten hebben met hun programmalijn IZA en GALA sterk de verbinding heeft met preventie.

Hoe betrekken jullie burgers en burgerinitiatieven bij de doelstellingen?

- Het thema Inwonerparticipatie is een apart programma binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie en één van de 9 geprioriteerde thema's voor 2023 - 2027.
- In 2023 hebben we een Zeelandbreed Burgerberaad Zorg Zeeland georganiseerd en het online [participatieplatform Denk Mee Zorg Zeeland](#) gelanceerd. Meer dan 300 inwoners hebben gewerkt aan voorstellen die Zeeland en de Zeeuwse zorg gezond houden. Als resultaat is op 3 juni 2023 het [Inwonerakkoord Zorg Zeeland](#) aan de Zeeuwse Zorg Coalitie gepresenteerd. Dit akkoord bevat **85 concrete voorstellen** zoals het organiseren van de Dag van de Zorg op alle Zeeuwse middelbare scholen en een Zeeuwse campagne over het herkennen van eenzaamheid.
- 24 deelnemers aan het Burgerberaad vormen de Klankbordgroep Zorg Zeeland en **vertegenwoordigen de Zeeuwse inwoners** binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie bij het uitvoeren van het Inwonerakkoord en de regiovisie. Ze komen maandelijks bij elkaar over onderwerpen als Wonen en zorg, Mantelzorg, Acute zorg en Positieve Gezondheid.
- De leden van de **Klankbordgroep Zorg Zeeland én andere inwoners participeren** bij transformatieplannen en de realisatie van het inwonerakkoord.
- Ook zijn we een [Denk Mee Panel](#) aan het opstarten.

Fase 1 is actief, geïnitieerd door 5 organisaties. Is er al zicht op het vervolg?

Zeeland heeft een [totaalplan](#) om de zorg en welzijn in Zeeland toegankelijk te houden. De Zeeuwse zorgorganisaties en gemeenten vragen geld aan om dit plan uit te voeren via verschillende overheidssubsidies zoals IZA, Specifieke Uitkering (SPUK IZA), Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), niet-overheidsmiddelen beheerd door verzekeraars en andere subsidies. Geld voor gezondheidsbevordering en preventie vragen Zeeuwse gemeenten vooral aan via GALA-middelen (Gezond en Actief Leven Akkoord).

Negen organisaties hebben de IZA-aanvraag van de Zeeuwse Zorg Coalitie gedaan voor fase 1 (2023 – 2027). Dit zijn: Adrz, ZorgSaam, SVRZ, Allévo, WVO Zorg en Zorgstroom (inmiddels gefuseerd onder de naam Amarijn), Zorggroep Ter Weel, Emergis, Nucleuszorg, De huisartsenconnectie en de Zeeuwse Zorg Coalitie ondersteuningsorganisatie.

Op dit moment zijn we druk bezig met het realiseren van fase 1. Er worden op dit moment vervolg IZA-aanvragen voorbereid voor bijvoorbeeld digitaliseringsprojecten. Ook worden andere financieringsmogelijkheden en subsidie aanvragen onderzocht voor fase 2, waar de nadruk zal liggen op preventie en gezondheidsbevordering. Hierbij zijn niet alleen de bovenstaande 9 organisaties betrokken maar ook andere partners binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie.

Hoe houden jullie rekening met andertaligen en mensen die minder goed zijn in de Nederlandse taal?

Hele terechte vraag! We zijn ervan overtuigd dat we inwoners het best bereiken via bestaande persoonlijke contacten, via mensen, activiteiten en kanalen die dicht bij hen staan, zoals huisartsen, wijkverpleegkundigen, welzijnswerkers en andere inwoners.

Ons uitgangspunt is dat alle communicatiemiddelen en -interventies **eenvoudig en visueel** zijn. Het moet toegankelijk en begrijpelijk zijn, ook voor mensen met beperkte digitale en taalvaardigheden en voor slechtzienden en slechthorenden. Wat we nog niet (genoeg) doen is de communicatie **meertalig** aanbieden.

Hoe kijkt de Zeeuwse Zorg Coalitie aan tegen samen leren en ontwikkelen?

Onze veranderstrategie is een kritisch proces van continu denken, doen, bijstellen en ontwerpen in verbinding met de transformatiegedachte. En daarmee is het geen uitgedacht proces, maar een (door) te ontwikkelen competentie bij alle betrokkenen. Dat doen we vanuit de Zeeuwse Zorg Coalitie altijd mét betrokken personen. Op die manier wordt samen onderzoeken en actieleren stevig ingebed bij alle initiatieven en op alle niveaus. De focus is daarbij steeds de toegevoegde waarde gerelateerd aan de doelen van de *quadruple aim*. Waar staan we nu, wat is de ambitie en hoe maken we de volgende stap in die richting. Maar ook durven besluiten te stoppen als de beoogde toegevoegde waarde niet wordt gerealiseerd.

Deze manier van werken - dus experimenteren, leren en bijstellen - impliceert dat er aan projecten wordt begonnen met het einddoel voor ogen; er wordt niet gestreefd naar 100% zekerheid over de uitkomsten voorafgaande aan de start. We bouwen een brug terwijl we er overheen lopen. In de praktijk blijkt dat dit echt een lerend proces is. We hebben het actiegericht leren nog niet zo in de steigers staan zoals we zouden willen.

Hoe is de provincie Zeeland hierin betrokken? Mobiliteit is bijvoorbeeld ook een thema.

De provincie is een van de deelnemers van de Zeeuwse Zorg Coalitie. Ook zij hebben het 'Pact Zeeuwse Zorg Coalitie' ondertekend. We werken met hen samen op inderdaad mobiliteit, infrastructuur en ook de lange termijn visie op de toekomst van (zorg in) Zeeland.

Mooi hoe de Zeeuwse Zorg Coalitie concreet aan de slag is met allerlei inspirerende projecten. Inspireert!! Wél mis ik een 'bovenliggende visie' waar je samen naartoe werkt.

De Zeeuwse Zorg Coalitie heeft [een overkoepelende regiovisie](#) waar we gezamenlijk aan werken, getiteld 'Samen houden we Zeeland én de Zeeuwse zorg gezond'.

Onze missie is: Een gezond Zeeland met een gezond, toekomstbestendig zorgsysteem. Een Zeeland waar inwoners én passanten verzekerd zijn van goede zorg en ondersteuning. Waar zorg- en hulpverleners met plezier en passie werken en waar inwoners met plezier leven, wonen en werken.

Ons hoofddoel is om vanuit inwonersperspectief de toegankelijkheid van de zorg in Zeeland en daarmee de leefbaarheid te borgen.

Worden er in Zeeuws-Vlaanderen net zoveel projecten uitgevoerd als in de rest van Zeeland?

Alle projecten en initiatieven die we uitvoeren staan ten dienste van alle inwoners van Zeeland. Wel is het zo dat sommige projecten alleen binnen een bepaalde regio lopen, zoals bijvoorbeeld de samenwerking tussen Vivre kinderthuiszorg en Adrz. Ook Kerngezond projecten worden binnen die specifieke kerngezond gemeente uitgevoerd, en niet automatisch aangeboden aan mensen uit niet-kerngezond gemeenten.

Veel initiatieven! Maar hoe bereik je de doelgroep? Voor wie je het doet?

We doen het voor én met inwoners. We bereiken inwoners via mensen, activiteiten en kanalen die dicht bij hen staan, zoals huisartsen, wijkverpleegkundigen, welzijnswerkers en andere inwoners. Daarnaast bereiken we veel mensen via persoonlijke gesprekken, bijeenkomsten in de wijken, communicatiecampagnes, het online **participatieplatform Denk Mee Zorg Zeeland**, de **nieuwsbrief**, enz.

Wordt er samengewerkt met universitaire onderzoeksinstituten?

Er zijn verschillende samenwerkingen met onderzoeksinstituten. Leerscan (Deltaplan Arbeidsmarkt) werkt samen met de Hogeschool Zeeland. Gloeilab (ouderenzorg Zeeland) werkt samen met het Hoornbeeck

(MBO). Positief Gezond Innoveren is ook een samenwerking met de Hogeschool Zeeland. We zien zeker dat nog verdere doorontwikkeling mogelijk is in de samenwerking met onderwijs- en onderzoeksinstituten.

Goed verhaal! De Zeeuwse Zorg Coalitie is als de golven van de zee. 3 vooruit en 2 terug. Resultaat 1 stap vooruit. Ga zo door!

Dank!

