



zorg in balans



Van knelpunt naar kans

Waldemar & Femke

Wat gaan we doen?

 5 min

Innovatie binnen de Zeeuwse zorg-en welzijn

 10 min

Introductie Design Thinking

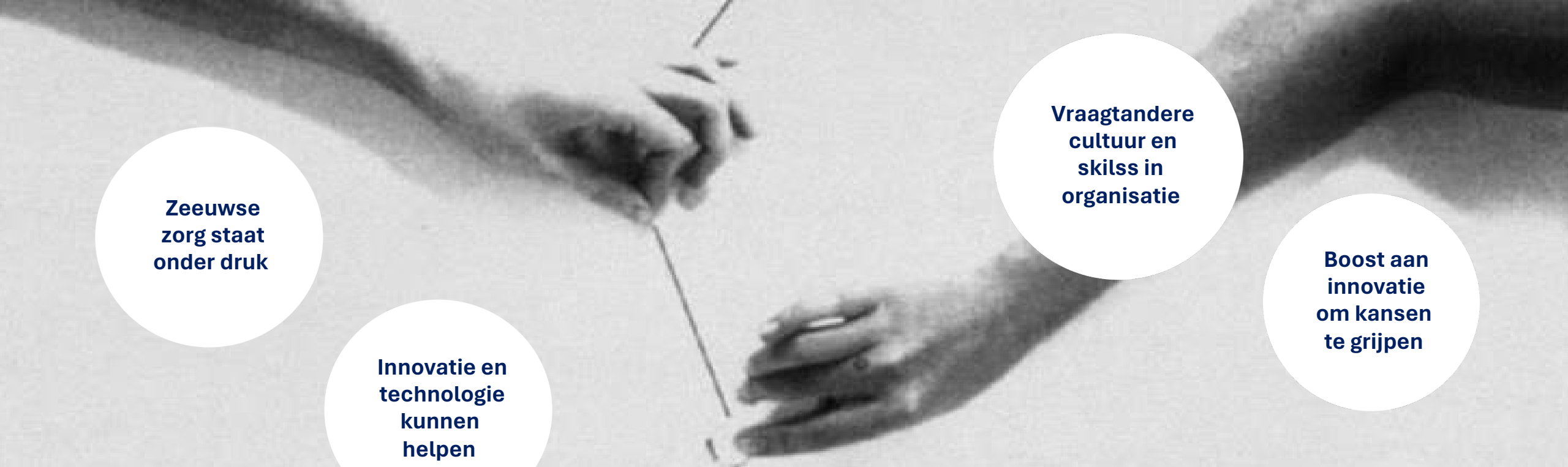
 35 min

Aan de slag: het probleem?

 5 min

Afronding





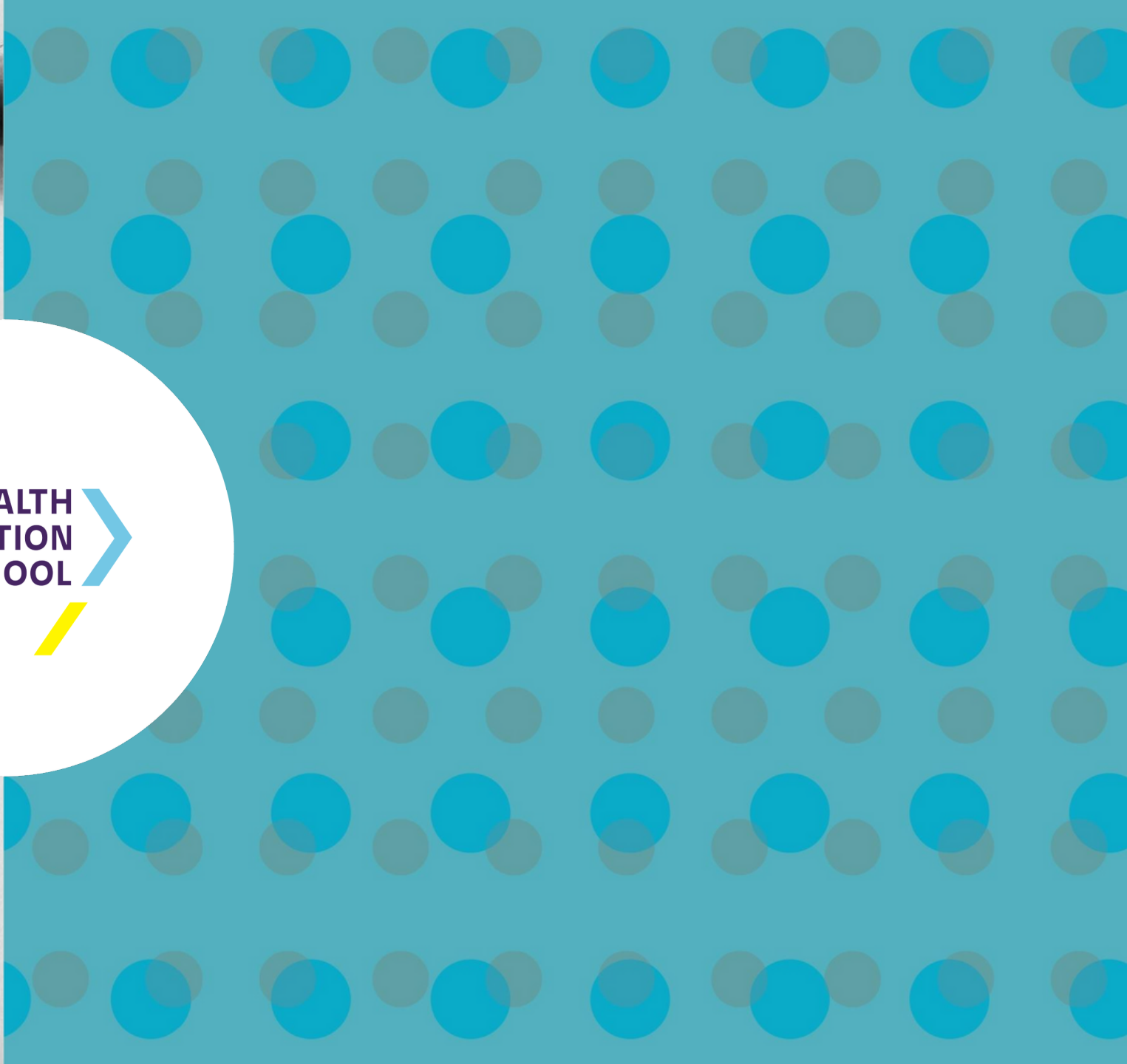
**Zeeuwse
zorg staat
onder druk**

**Innovatie en
technologie
kunnen
helpen**

**Vraagtan-
dere
cultuur en
skilss in
organisatie**

**Boost aan
innovatie
om kansen
te grijpen**

Innovatie in de Zeeuwse Zorg- en –welzijn





**Herken je
dat ook?**

Goede

ideeën

ontstaan op
de werkvloer

maar blijven
hangen in de



WAT? Praktijkgerichte
innovatieplek

WIE? Zorgmedewerkers(VVT),
studenten en inwoners

HOE? Samenwerkenaan
vernieuwing in de zorg door
ideeën om te zetten in actie!



Inspiratieplek
rondom
zorgtechnologie en
innovaties

**Plek voor
verbinding**om
bestaande kennis te
benutten

**Plek om
vraagstukken** om te
zetten naar concrete
innovaties

DESIGN THINKING



Introductie Design Thinking

Van knelpunt naar kans

De kracht van Design thinking

De mens
centraal

Probleem
én
oplossing

Leren
door te
doen

Actie-
gericht en
creatief

Iteratief



HOE ~~ONTWERPEN~~ BEGRIJPEN WE WAT MENSEN NODIG HEBBEN

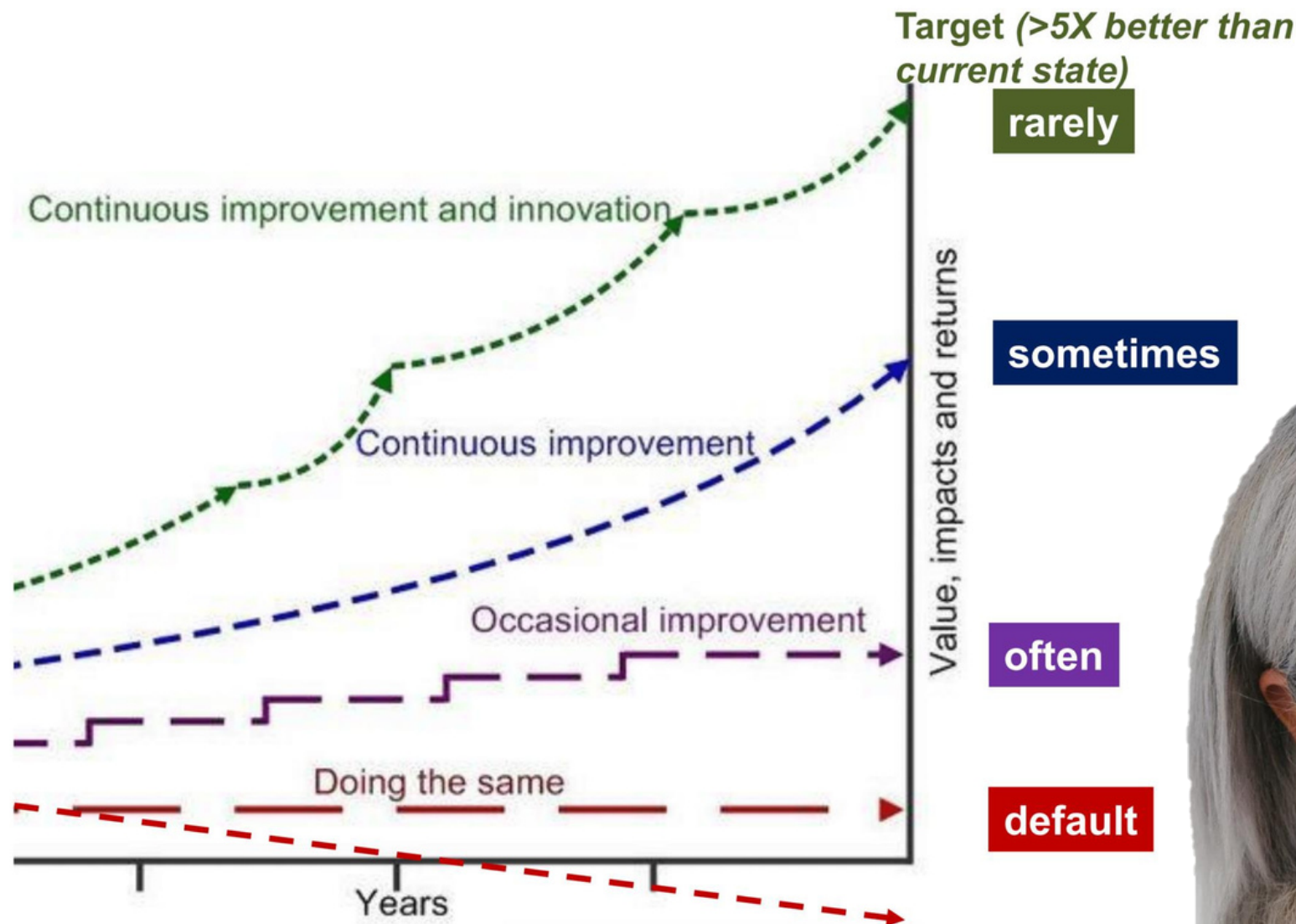
MINI WORKSHOP

PROEVERIJ VAN DE WEBINARS – DESIGN THINKING IN 6 DELEN

Handvat

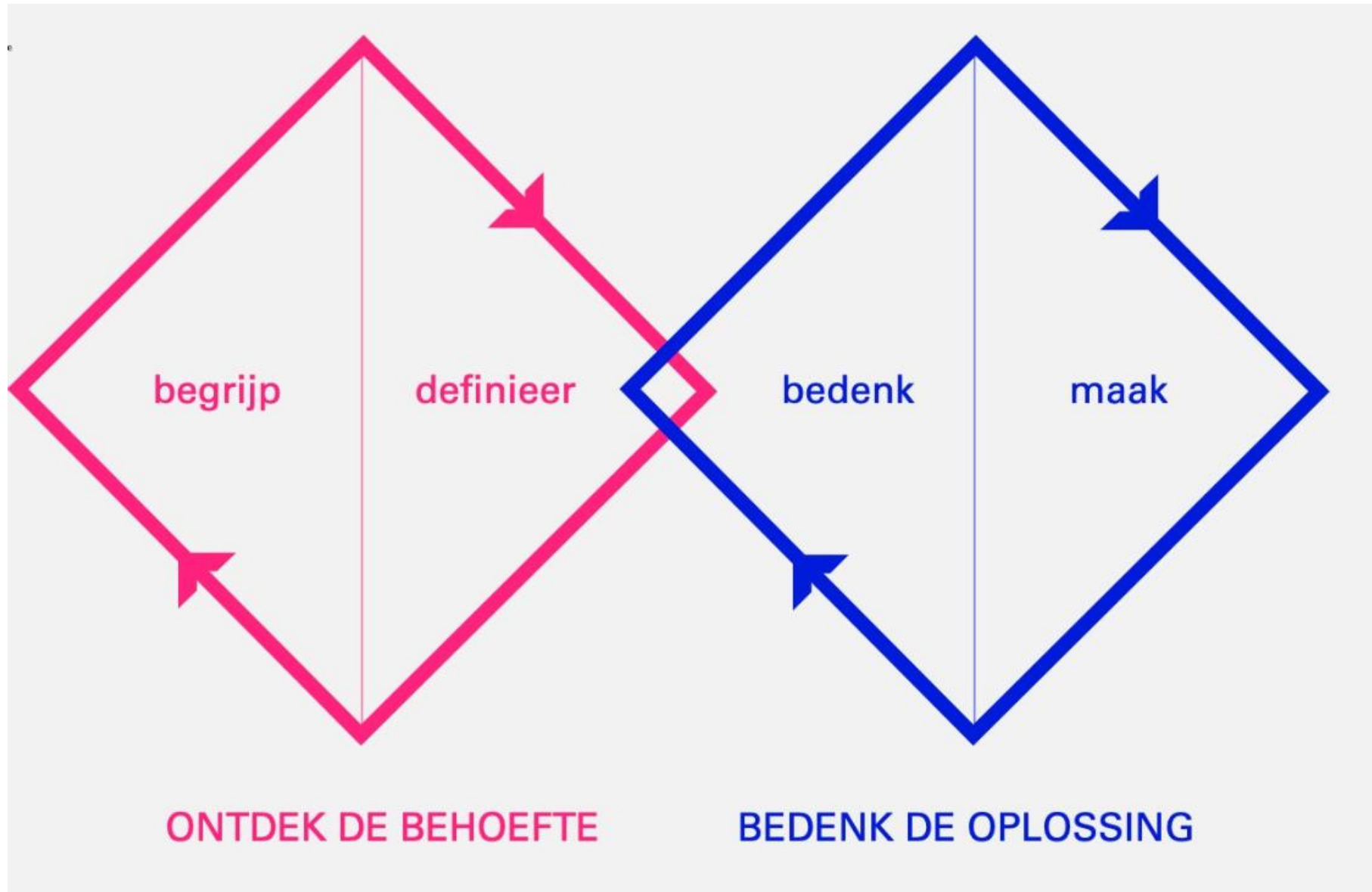
Innoveer alleen daar waar je impact kunt maken





Zayna Khayat

Handvat:
Werk methodisch bij
innoveren.
ad hoc innoveren is recept
voor mislukking



Handvat: Aannames

liggen altijd op de loer

Handvatten voor succes met innovatie in de zorg



Mindset!

Handvatten voor succes met innovatie in de zorg

Handvat:
De oplossing is het
makkelijkste onderdeel van
innoveren
Investeer in het voortraject

Handvat 7:
Innoveer alleen daar waar je
impact kunt maken

Handvatten voor succes met innovatie in de zorg

Handvat 8:
Werk methodisch bij
innoveren.
ad hoc innoveren is recept
voor mislukking

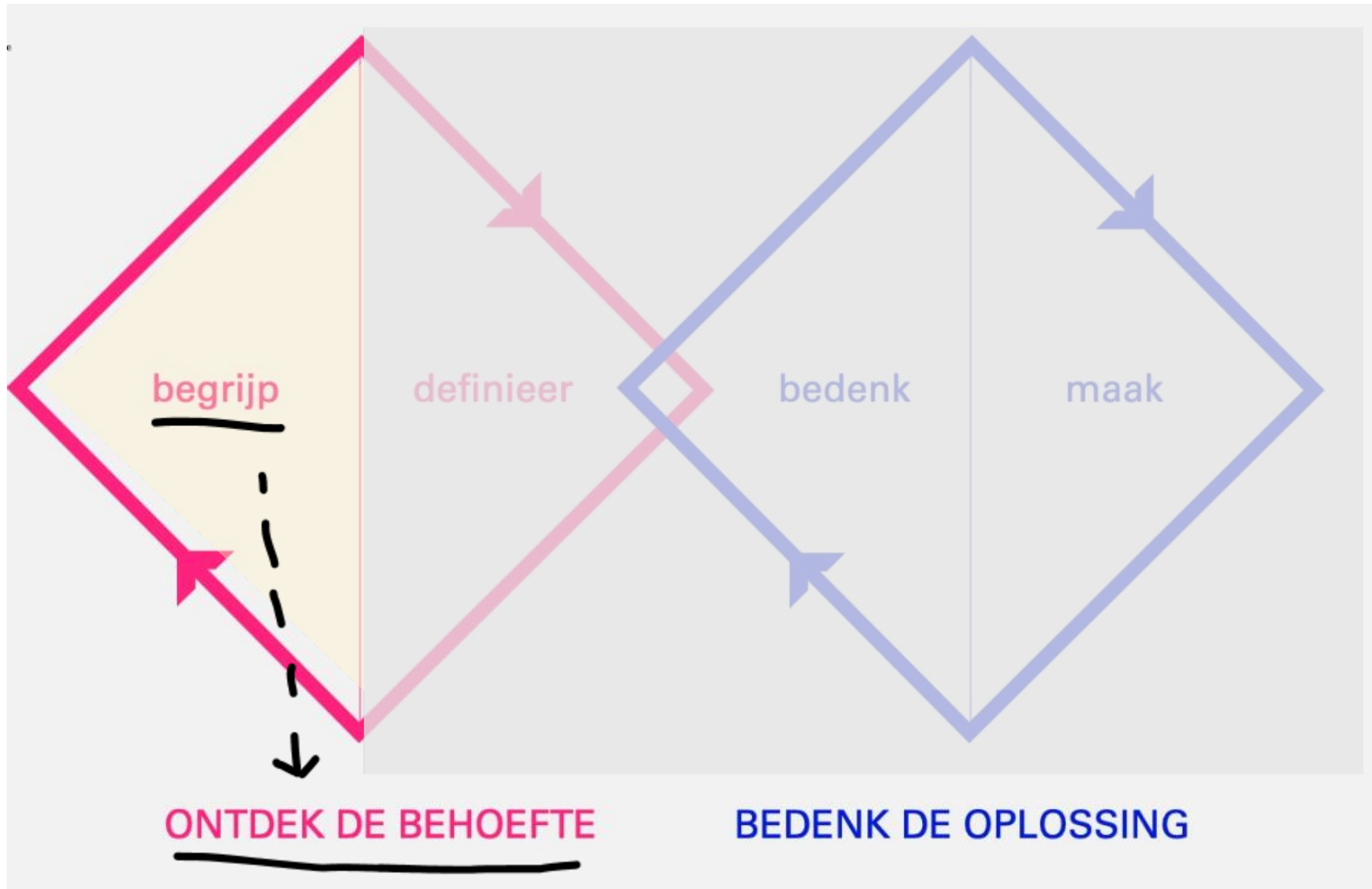
Handvatten voor succes met innovatie in de zorg

Handvat 9:
Aannames liggen altijd op de
loer

Handvatten voor succes met innovatie in de zorg

Handvat 10:
De oplossing is het
makkelijkste onderdeel van
innoveren
Investeer in het voortraject

Handvatten voor succes met innovatie in de zorg





DE DOELGROEP KENNEN



DE CONTEXT BEGRIJPEN



FOTO: ROBIN
HOOPER

HOE **ONTWERPEN** BEGRIJPEN WE V

MENSEN NODIG HEBBEN



Ontwerpen voor gedrag

resultaat neemt toe als je innoveert
passend bij het gedrag

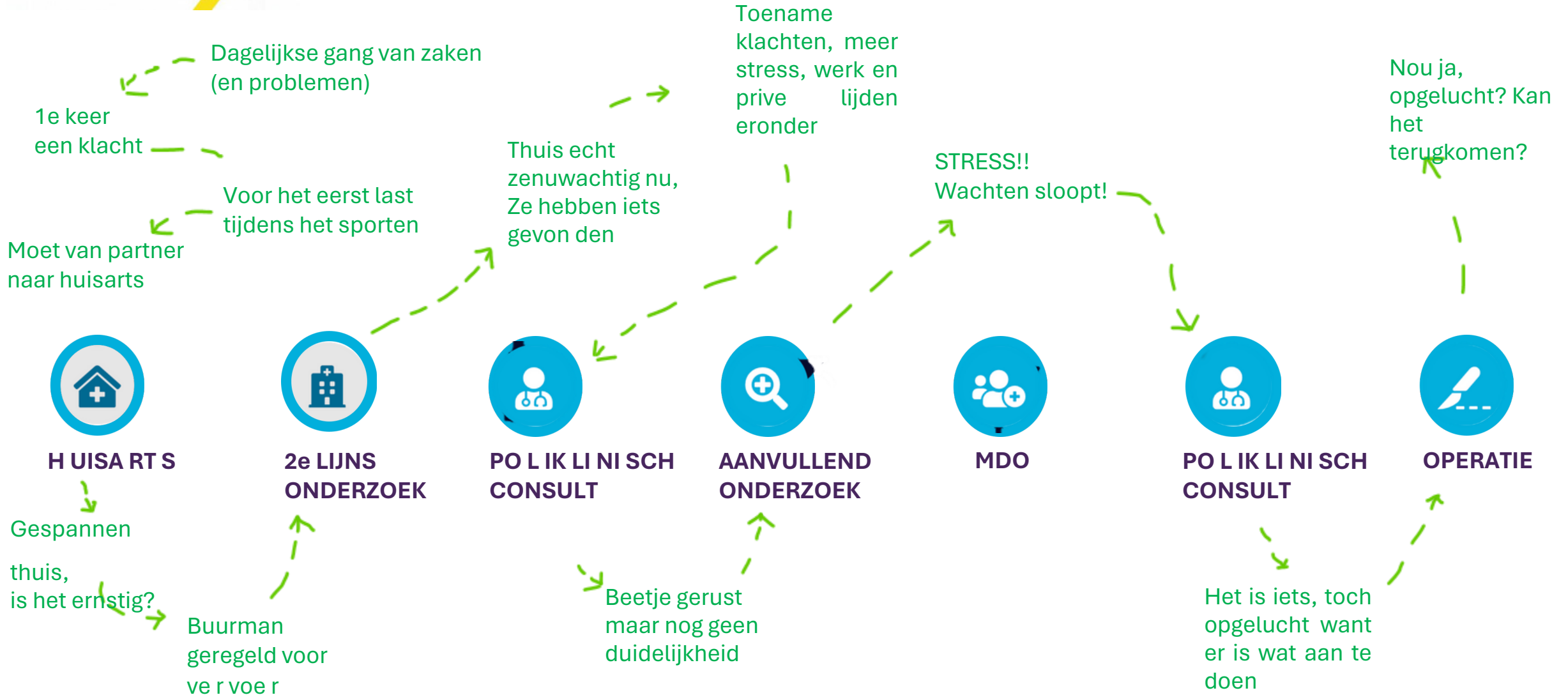


DAT KAN JIJ TOCH BETER?

TEKEN JOUW ERVAREN PROBLEEM
....IN 1 MINUUT



PROCES VERSUS ERVARING



IEDER PERSPECTIEF GEEFT EEN ANDERE OPLOSSING

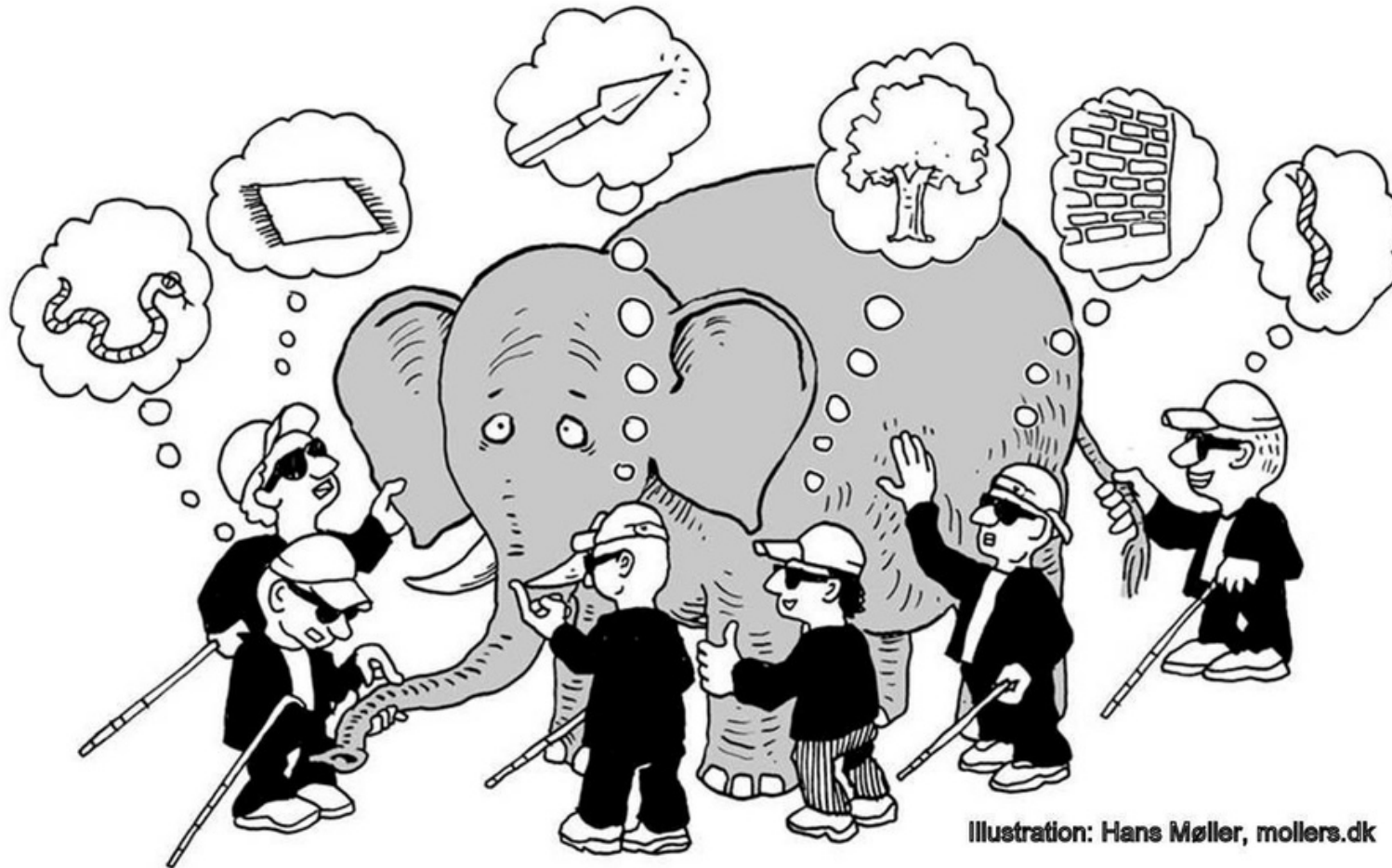


Illustration: Hans Møller, mollers.dk

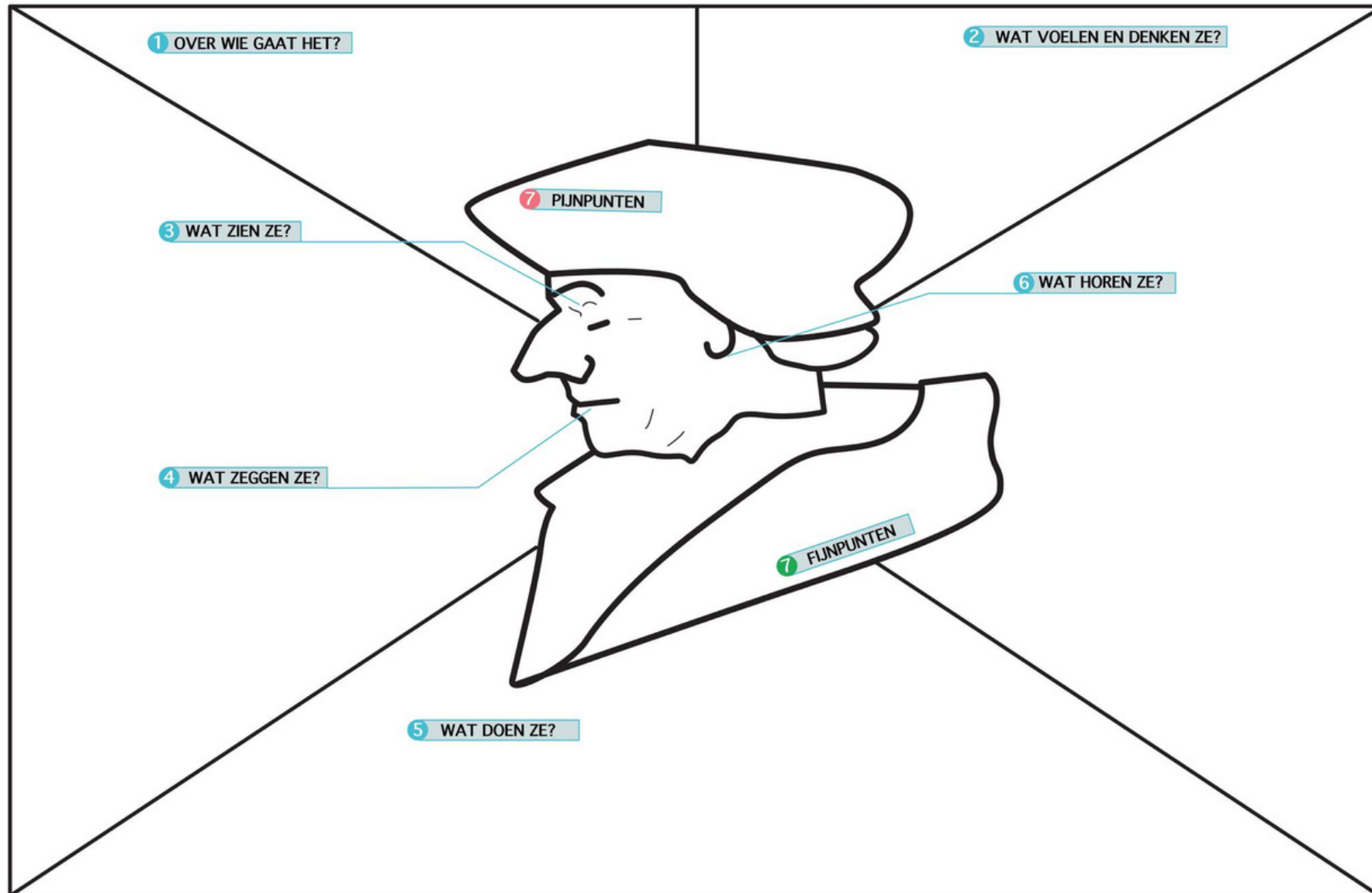
EMPATHIE CANVAS

ONTWORPEN VOOR:

DATUM:

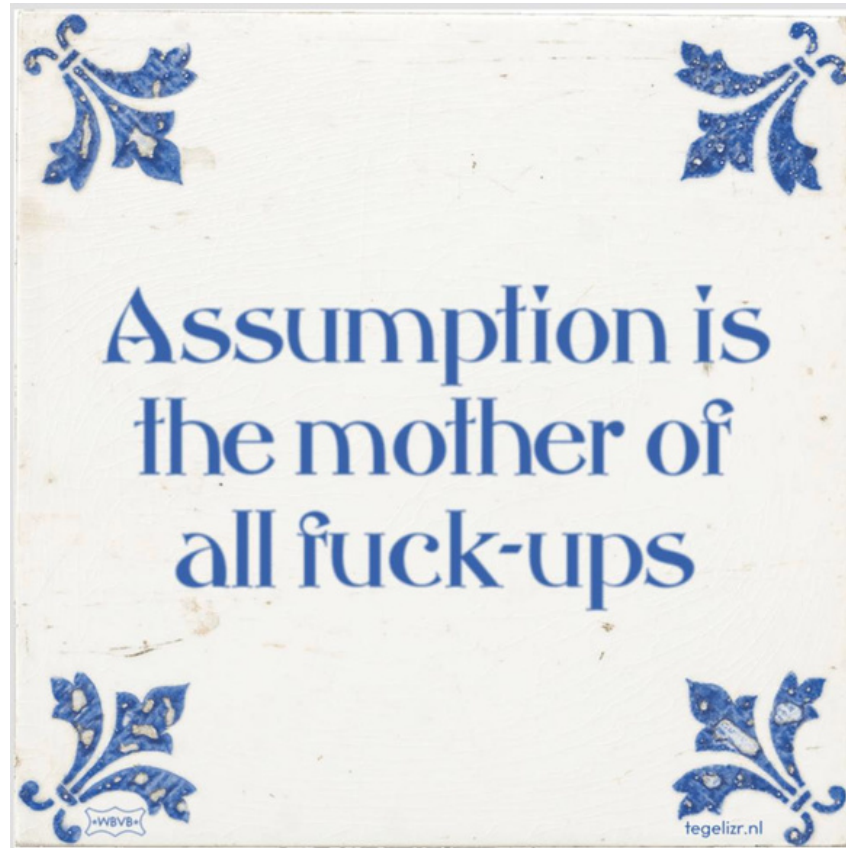
ONTWORPEN DOOR:

VERSIE:



deze empathie kaart is beschikbaar via:

10 AANNAMES OVER JOUW DOELGROEP?



An iceberg floating in a blue ocean under a blue sky with white clouds. The visible tip of the iceberg is on the left, and the much larger, submerged part extends across the bottom half of the image. The water surface is a clear blue line separating the sky from the deep blue underwater area.

ZEGGEN?

DOEN? DENKEN? VOELEN?

WAT NEEM JE WAAR **EN** WAT INTERPRETEER JE?

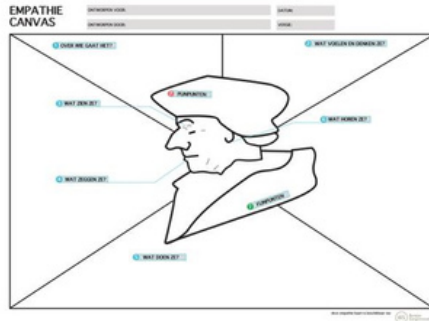
OBSERVATIES

TWIJFELS OVER OBSERVATIES



EN OBSERVATIES?

HOE ~~ONTWERPEN~~ BEGRIJPEN WE WAT MENSEN NODIG HEBBEN?



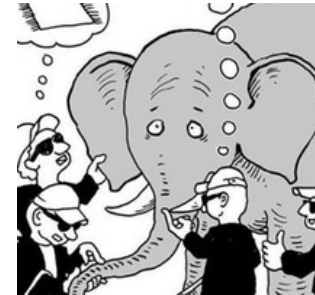
Luister en wees
empathisch



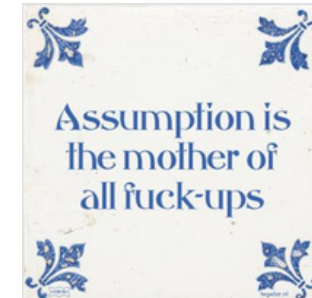
Visualiseer
ervaringen
en gedrag



Ken de
doelgroep



Kijk vanuit
meerdere
perspectieven



Test jouw
aannames

The image features a decorative background. A horizontal teal band spans the width of the image, positioned in the lower half. Overlaid on this band is a repeating pattern of circles. Some circles are a vibrant blue, while others are a muted grey. The circles are arranged in a staggered grid. The top half of the image is a solid, light grey color.

Aan de slag!

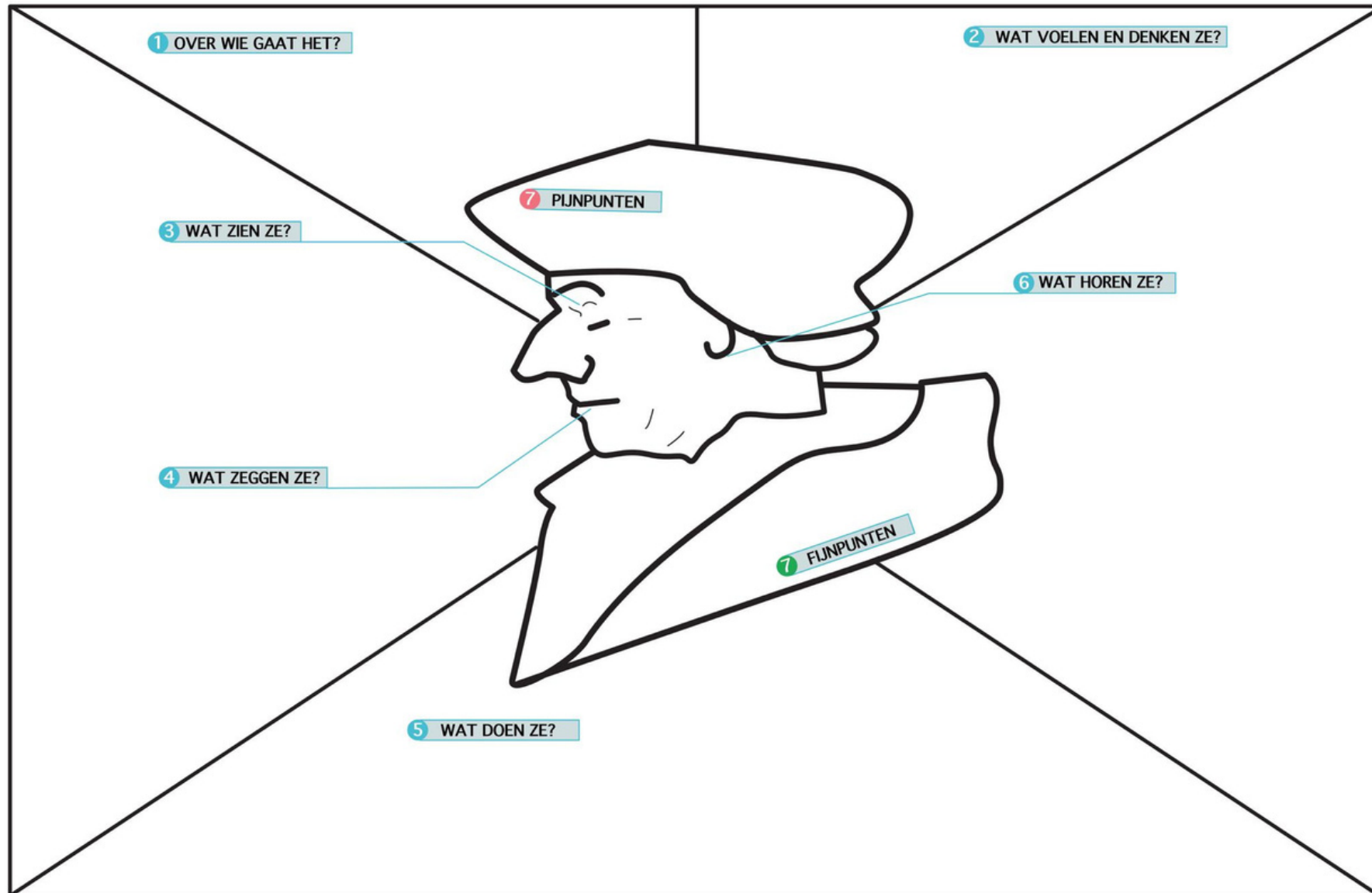
EMPATHIE CANVAS

ONTWORPEN VOOR:

DATUM:

ONTWORPEN DOOR:

VERSIE:



deze empathie kaart is beschikbaar via:

Casus

Sam is een 32-jarige wijkverpleegkundige in de regio Walcheren. Hij houdt van zijn werk: het contact met cliënten, het helpen van mensen in hun thuissituatie, en het gevoel dat hij echt iets betekent. De laatste jaren merkt hij echter dat de werkdruk toeneemt. Door personeelstekort, stijgende administratieve eisen en steeds complexere zorgvragen heeft Sam het gevoel dat hij continu achter de feiten aanloopt. **De uitdaging:** Sam ervaart steeds minder ruimte voor écht contact met cliënten. Hij moet vaak snel door van de ene afspraak naar de andere. Het nieuwe digitale registratiesystemen moet hierbij helpen. Maar momenteel voelt hij dit meer als een last in plaats van een hulpmiddel. Sam wil graag goede zorg leveren, maar merkt dat hij soms keuzes moet maken die daar wringen — bijvoorbeeld minder tijd nemen voor een gesprek om het volgende bezoek op tijd te halen. **Vraag voor de deelnemers: hoe kunnen we de toekomst van zorg zó vormgeven dat zorgverleners als Sam hun werk met voldoening kunnen blijven doen, zonder op te branden?**

20
m inuten

Aan de slag!

- Maak groepjes van 3
- Teken de empathie map
- Vul de map samen in vanuit de casus
- Leef je in!

10
m inuten

Aan de slag!

- Pitch jullie belangrijkste bevindingen in 1 minuut
- En geef antwoord op de vraag: “Hoe zou jij nu verder gaan?”

The image features a decorative background with a repeating pattern of red and orange circles. The top half of the image is white, while the bottom half is a solid red color with the pattern. The word "Afronding" is centered in the red section.

Afronding



Oproep: Doe mee met het Gloeilab – samen werken aan zorg die wél werkt

Heb jij een idee om het werk in de zorg slimmer, makkelijker of prettiger te maken? Loop je tegen een knelpunt aan waarvoor je samen een oplossing wilt vinden? Of ben je als VVT-organisatie benieuwd hoe het Gloeilab kan bijdragen aan innovatiekracht binnen je team? Samen kunnen we binnen het Gloeilab kijken hoe we kunnen helpen, b.v. door een workshop Design thinking te doorlopen.

 Femke van Oorschot, Projectleider Gloeilab

 E-mail: femke@ouderenzorgzeeland.nl

 -

Samen kunnen we binnen het Gloeilab kijken hoe we kunnen helpen. Neem contact op!



[Startpagina](#) | [Programma 2025](#) | [Voor wie?](#) | [Aanmelden](#) | [Over ons](#) | [FAQ](#)

Leren innoveren in Zeeland met de Health Innovation School

Innovatie, implementatie & nieuwe skills

Je leert het proces van innoveren, hoe je
implementeert én je krijgt een flinke dosis
nieuwe vaardigheden



[Https:zeeland.healthinnovation.school](https://zeeland.healthinnovation.school)

