



Emergis zet grote stap met centraal roosteren

Jarenlang was plannen in handen van een van de medewerkers uit een team. In juli 2024 kwam er een eind aan deze decentrale werkwijze. Emergis stapte over naar een centrale planning. Nu zorgt een vast team van planners voor structuur en eenduidigheid, waarbij voor alle medewerkers dezelfde regels gelden. Hiermee is de eerste stap richting doelmatiger plannen en roosteren succesvol gezet.

"In het begin was er best wat aarzeling", zegt Bauke de Jong, manager jeugd ggz & eetstoornissen. "Sommige leidinggevenden dachten de grip op de planning te verliezen. Maar vanaf de pilot bij ouderen ggz waren de geluiden positief. Onze afdelingen volgden, en daarna rolde het balletje verder. Nu hoor ik er niemand meer over, en dat is een goed teken."

Nieuwe afdeling

De keuze voor centraal plannen kwam niet uit de lucht vallen. De huidige tijd stelt andere eisen aan het maken van roosters. De krappe arbeidsmarkt, veranderende wet- en regelgeving en kostenbewust plannen vragen om een efficiënte aanpak. De eerste fase - het opzetten van een centrale roosterafdeling en de medewerkers bijscholen - is inmiddels afgerond.

Projectleider Fleur Isaksson kijkt tevreden terug op de afgelopen tijd. "Zonder al te grote problemen en obstakels hebben we in korte tijd een compleet nieuwe afdeling opgezet. De grootste uitdaging was inschatten hoeveel mensen we nodig hadden. Na een inventarisatie en intensief overleg met de afdelingen kwamen we uit op acht fte. Een deel van de roosterplanners ging mee naar het centraal team. Zij namen automatisch het werk voor hun eigen afdeling of team mee. De overgebleven vacatures waren snel ingevuld."

Voordelen

Centraal roosteren levert verschillende voordelen op. Er is altijd een planner beschikbaar en roosters worden tijdig en op uniforme wijze opgesteld. De planners werken met een geactualiseerd roosterboek waarin alle wet- en regelgeving rondom de arbeidstijden is opgenomen. Ook volgen de medewerkers een training om het planningssysteem efficiënter te benutten. "Doordat planners nu nauw samenwerken, gebruiken we de capaciteit op de afdeling beter", merkt Bauke op. "Als wij krap zitten, weten de planners dat onderling. Zit een andere afdeling net wat ruimer in de bezetting, dan kan tijdelijk een begeleider bij ons inspringen. Het is dan niet nodig iemand van buitenaf in te huren. Uiteindelijk komt dat ook de cliënt ten goede. Die ziet daardoor vaker een vertrouwd gezicht."

#overgrenzenheen

#samengrenzenverleggen

#dream

Toekomst

Met het centraal roosteren en plannen kan Emergis steeds beter vooruitkijken. "We kunnen personeelsbehoeften op tijd inschatten", zegt Bauke. "Of het nu gaat om verlof, het aflopen van een zwangerschapsverlof, uitdiensttreding of opleidingen, we kunnen nu tijdig schakelen."

Ondertussen loopt de tweede fase van het project. Fleur licht alvast een tipje van de sluier op: "We willen nog minder zzp'ers inzetten en - daar waar het passend is - meer over de afdelingen heen roosteren. Er komt een regeling voor medewerkers die graag extra willen werken op een andere afdeling. Ook kijken we hoe we onze medewerkers kunnen behouden en aantrekken. Zo zetten we samen een belangrijke stap naar een flexibele en toekomstbestendige manier van plannen."



Fleur Isaksson en Bauke de Jong